

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

MANİSA CELÂL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

MCBÜ [2018-2022 Stratejik Planı'nda](#) Uzaktan Eğitim altyapısının oluşturulmuş olması” Üniversitemizin güçlü yönlerinden birisidir. Stratejik Planı Stratejik Amaç 1’de “Eğitim-Öğretim Kalitesini Geliştirmek ve Sürekliliğini Sağlamak” Toplumsal ve teknolojik gelişmelere uygun olarak ihtiyaç duyulan alanlarda yeni eğitim programları ve dersler açılması hedeflenmiştir. Stratejik Plan sayfa 28’de “Ders materyallerine uzaktan erişim, 26 doğrudan uzaktan eğitim yöntemiyle hizmet verecek olan bölüm ve program sayısındaki artış ile mevcut kalitenin devam ettirilmesi ve daha çok öğrenciye hizmet verilmesi sağlanması”na vurgu yapılmıştır. Yine sayfa 13’de “Hizmet içi eğitim uygulaması, akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran, uzaktan eğitim sistemleri de kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürüleceği” ifade edilmiştir.

Uzaktan eğitim politikamızla kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ilişkin kurumsal politikalarla ilişkili olup ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

MCBÜ Uzaktan/Karma Eğitim Politikası:

Manisa Celal Bayar Üniversitesi olarak teknoloji odaklı, yenilikçi, öğrenci merkezli, esnek, erişilebilir ve güçlü bir alt yapıyla desteklenmiş uzaktan veya karma eğitim programlarının geliştirilmesi temel politikamızdır. Bu Politika doğrultusunda:

1. Uzaktan/karma eğitimin yapılanmasının bölümler/programlar arasında farklılıkları yönetebilecek bir esnekliği sağlayabilen bir elektronik kampüs düzeni içinde bütünleştirilmesi,
2. Uzaktan/karma eğitimin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar aracılığıyla yaşam boyu öğrenme kapsamında artırılması,
3. Uzaktan/karma eğitim sisteminin yeterli temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahip olması; öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim sürecine ilişkin hedef, içerik, eğitim durumları ve ölçme değerlendirme konusundaki yeterliklerinin artırılması,
4. Uzaktan/karma eğitimde aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamaların yaygınlaştırılması,
5. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine yönelik öğrenci geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi,
6. Uzaktan/karma eğitimde öğrenci katılım ve etkileşimini artırmaya yönelik adımların atılması;
7. Yüz yüze yürütülen derslerde de gerçekleştirilen etkinliklerin (ödev, tartışma, ders notu, kaynak paylaşımları vb.) ve değerlendirmelerinin kişileştirmeye izin veren esneklikte uzaktan eğitim teknolojileri kullanılarak gerçekleştirilmesi,
8. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde engelsiz üniversite uygulamalarının yaygınlaştırılması,
9. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonlarını ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetleri düzenlenmesi,
10. Uzaktan/karma eğitim altyapısı ve araçlarının yeni yaklaşım ve yöntemlerle desteklenmesi,
11. Uzaktan/karma eğitime yönelik eğitim materyallerinin tasarlanması, elektronik kütüphane ve öğrenme kaynaklarının güncelliğinin sağlanması,
12. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin etik gerekliliklerin ve bilgi güvenliğinin sağlanması,

13. Hizmet içi eğitim uygulamalarının uzaktan/karma eğitim sistemleri kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülmesi,

14. Kurumsal akademik açık arşivdeki materyal sayısının artırılması,
hedeflenmektedir.

Performans Göstergeleri

1-Uzaktan/Karma Eğitim Verilen Program Sayısı

2-Uzaktan/Karma Eğitimle Verilen Ders Sayısı

3-Uzaktan/Karma Eğitimde Senkron ve Asenkron Olarak Yürütülen Derslerin Yüzdesi:

4-Uzaktan/Karma Eğitim İle Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı

5-Uzaktan/Karma Eğitimle Verilen Eğitimcilerin Eğitimi Program Sayısı

6- Uzaktan/Karma Öğretim Öğrenci Sayıları

7-Uzaktan/Karma Eğitim Veren Eğitici Sayısı

8-Akademik Personale Yönelik Çevrimiçi Konferans, Çalıştay, Webinar Sayısı:

9-Öğrencilere Yönelik Çevrimiçi Konferans, Çalıştay, Webinar Sayısı:

Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Manisa Celal Bayar Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MCBÜ Uzaktan-Karma Eğitim Politikası.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MCBU 2020 Uzaktan Egitim Performansi Izleme ve Iyilestirme Raporu-2.docx](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde uzaktan eğitim-öğretimi veya karma eğitim-öğretim yapılacak programların tasarımında dış ve iç paydaşların görüşleri alınmaktadır. İhtiyaçlar çerçevesinde bu görüşler de dikkate alınarak değerlendirilmeler yapıldıktan sonra ilgili kurullarda karar verilmektedir. Uzaktan eğitim yöntemiyle eğitim-öğretim yapılacak yeni programlar açılması sırasında da ülkenin ihtiyaçları, benzer programların ülke genelindeki doluluk oranları ve açılması önerilecek programın açılması düşünülen fakülte, yüksekokul veya meslek yüksekokulunun teknolojik ve diğer kaynaklar bakımından imkânları göz önünde bulundurularak ilgili paydaşlar ve kurullarla değerlendirilmesi yapılmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizde toplam 10 programda tamamen uzaktan eğitim yöntemiyle eğitim-öğretim yapılmaktadır.

Mevcut Uzaktan Öğretim Bölüm ve Programları	
1	Fen Bilimleri Enstitüsüne bağlı Mühendislik Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
2	Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı Kamu Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
3	Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı Maliye Tezsiz Yüksek Lisans Programı
4	Sağlık Bilimleri Enstitüsüne bağlı Sağlık Hizmetlerinde İletişim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
5	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine bağlı Kamu Yönetimi Lisans Bölümü
6	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine bağlı İşletme Lisans Bölümü
7	Ahmetli Meslek Yüksekokuluna bağlı İnsan Kaynakları Yönetimi Önlisans Programı
8	Salihli Meslek Yüksekokuluna bağlı Çocuk Gelişimi Önlisans Programı
9	Soma Meslek Yüksekokuluna bağlı İş Sağlığı ve Güvenliği Önlisans Programı
10	Turgutlu Meslek Yüksekokuluna bağlı Bilgisayar Programcılığı Önlisans Programı

Üniversitemizde önlisans ve lisans programlarında uzaktan öğretime ilişkin düzenlemeler [MCBÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde](#) mevcuttur. Bu yönetmeliğin 6'ncı maddesi "*Fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında, ilgili birim kurullarının önerisi ve Senatonun onayıyla örgün (birinci ve ikinci öğretim), dışarıdan, yaygın, açıköğretim, uzaktan öğretim programları uygulanır ve yaz okulu açılabilir.*" şeklinde, 20'nci maddesinin 9'uncu fıkrası ise "*Senato tarafından uygun görülmesi halinde, birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı dersler, sadece uzaktan öğretim yoluyla da verilebilir. Uzaktan eğitime ilişkin esaslar Senato tarafından belirlenir.*" şeklinde düzenlemelere sahiptir.

Üniversitemizde lisansüstü programlarda uzaktan öğretime ilişkin düzenlemeler ise [MCBÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde](#) mevcuttur. Bu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde enstitülerde, ilgili birim kurullarının önerisi ve Senatonun onayıyla birinci ve ikinci öğretim, dışarıdan, yaygın, açık öğretim, tezsiz, uzaktan eğitim, yurt içi ve yurt dışı kurumlar ile ortak yüksek lisans programları uygulanabileceği yönünde düzenleme vardır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında küresel ölçekte yaşanan ve Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından pandemi olarak ilan edilen koronavirüs salgını nedeniyle Yükseköğretim Kurulu (YÖK) süreç önderlik etmiş ve yükseköğretim alanında bazı tedbirler alma yoluna gitmiştir. YÖK 2020 yılının Mart ayında yaptığı [duyuru](#) ile Uzaktan Öğretim Usul ve Esaslarında önemli değişiklikler yaptığını bildirmiş ve tüm alanlarda uzaktan öğretim yapma imkanı getirmiştir. MCBÜ Senatosu da 16 Mart 2020 tarihli Senato kararı ile uzaktan eğitim yöntemi uygulamasına ilişkin hazırlıklara başlanmasına karar vermiştir. Salgın döneminde uzaktan/karma öğretim uygulamasında karar veren Üniversitemiz Senatosu 15 Nisan 2020 tarihli kararı ile de uygulaması uzaktan öğretim yöntemi ile yapılacak dersleri belirlemiştir.

Üniversitemizde uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmektedir. Yukarıdaki paragrafta yer verilen yönetmeliklerde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin hususlara yer verilmiştir. Bu yönetmeliklere göre önlisans ve lisans uzaktan eğitim programlarında final veya bütünleme sınavının başarı notuna katkısı en fazla %80 olacak şekilde belirlenmektedir. Bunun dışında ara sınavlar ve ara sınavlar dışında kısa sınavlar, projeler ve öğretim elemanının uygun gördüğü diğer faaliyetler yapılabilmektedir. Lisansüstü programlarda da sınavlar; ara sınavlar, yarıyıl sonu, bütünleme ve mazeret sınavlarından oluşmaktadır. Ara sınavlar dışında kısa sınavlar, projeler ve öğretim elemanının uygun gördüğü diğer faaliyetler yapılabilmektedir. Lisansüstü programlarda yönetmelik gereği yarıyıl sonu sınav notunun başarı notuna katkısı %40'tan az, %60'tan fazla olamamakta; uzaktan eğitim programlarında, gözetimsiz yapılan ölçme değerlendirme etkinliklerinin genel başarıya etkisi de %20'den fazla olamamaktadır.

Salgın döneminde önlisans ve lisans programlarında ölçme değerlendirme faaliyetleri proje, ödev, portfolyo gibi alternatif yöntemlerle yürütülmüştür. Bunun yanı sıra ara sınavlar ve yarıyıl sonu sınavları Microsoft Forms aracılığıyla yürütülmüştür. Üniversitemizde [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) hükümleri doğrultusunda yüksek lisans programlarında tez savunma sınavları, doktora programlarında ise yeterlik sınavı, tez önerisi savunması, tez izleme komitesi toplantıları ve tez savunma sınavları uzaktan erişim (video konferans/online) aracılığıyla yapılabilmektedir. Nitekim salgın döneminde bu sınavlar online yapılmış ve bu sınavlara ilişkin istatistiki bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tez Savunmaları, Doktora Yeterlilik Sınavlarının Sayısı

Yapılan Yüksek Lisans Tez Savunması Oturum Sayısı	68
Yapılan Doktora Tez Savunması Oturum Sayısı	31
Yapılan Doktora Yeterlik Savunması Oturum Sayısı	45
Yapılan Doktora Tez İzleme Komitesi Toplantısı Sayısı	142
Yapılan Doçentlik Sözlü Sınavı Sayısı	4

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsüne ait 6, Sağlık Bilimleri Enstitüsüne ait 2 adet uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programı açılması planlanmaktadır. Bu kapsamda gerekli komisyon kararları alınmış ve hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Açılacak programların ders listeleri hazırlamakta, bu dersleri verecek olan öğretim elemanları belirlenmekte ve ders içeriklerine uygun materyaller hazırlanıp ders videoları çekilmektedir. Bu sürecin sistematik bir şekilde işleyebilmesi için Uzaktan Eğitim Ders Açma Standartları belirlenmiştir.

Açılması planlanan programlar şu şekildedir:

Sosyal Bilimler Enstitüsü altında

-Tarih Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı

-Sosyoloji Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı

-Finans Ekonomisi ve Yönetimi Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı

-Bankacılık ve Finans Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı

-Muhasebe ve Denetim Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı

-İslam Ekonomisi ve Finans Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans programı

Sağlık Bilimleri Enstitüsü altında

-Ebelik Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı

-Histoloji ve Embriyoloji Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MCBU_Uzaktan_Egitim_Program_Listesi.xlsx](#)
- [MCBU_Senato_Karari_15.04.2020.docx](#)
- [MCBU_Senato_Karari_16.03.2020.doc](#)
- [Yeni Program Başvurusu İçin İş Akış Şeması.png](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulaması Anketi 2020-2021 Güz Yarıyılı.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Bölüm Açma Standartları.pdf](#)
- [MCBÜ Lisansüstü Eğitim Komisyonu Kararı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [MCBU_Uzaktan_Sinav_Akis_Semasi.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

MCBÜ, farklı örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalara sahiptir. Üniversitemiz programlarında, öğrencilerin elde ettikleri yeterlilikler MCBÜ Önlisans ve Lisans Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemeleri Yönergesine göre değerlendirilmekte ve muafiyet sağlanmaktadır.

Ortak Zorunlu Dersler Kapsamında Muafiyet Sınavına Giren Öğrenci Sayıları			
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi			
	2018 Yılı	2019 Yılı	2020 Yılı
Başarılı	1.931	1.171	8.263
Başarısız	4.350	6.883	713
Toplam	6.281	8.054	8.976
Türk Dili I-II			
	2018 Yılı	2019 Yılı	2020 Yılı
Başarılı	2.281	2.813	5.480
Başarısız	4.000	5.241	2.617
Toplam	6.281	8.054	8.097
İngilizce I-II			
	2018 Yılı	2019 Yılı	2020 Yılı
Başarılı	883	1.234	6.227
Başarısız	5.398	6.820	1.448
Toplam	6.281	8.054	7.675

Online Olarak Yapılan Bilgisayar Muafiyat Sınavları	Muaf Öğrenci Sayısı
Bilgi ve İletişim Teknolojileri	59

Bilgisayar Destekli Tasarım	80
Bilgisayar Destekli Teknik Resim	1
Bilgisayar I	82
Bilgisayar II	20
Bilgisayar Kullanımı ve Biyoistatistik	1
Bilgisayara Giriş	85
Mesleki Bilgisayar	1
Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı	330
Temel Bilgisayar Bilimleri	244
Temel Bilgisayar Teknolojileri	125
TOPLAM	1029

MCBÜ, uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde ettiği bulguları, sistematik olarak izleyerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izleme sonuçlarına göre önlem almaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MCBU_Ders_Muafiyet_ve_Intibak_Yonergesi.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalara önem verilmiştir. Nitelikli bir uzaktan eğitim sürecini gerçekleştirebilmek için teknolojiye dayalı altyapı ve erişim olanaklarının varlığının önemini kabul eden üniversitemiz, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uzaktan eğitim sistemimize erişiminde yaşanan ve yaşanması olası aksaklıkları gidermek ve daha verimli bir uzaktan eğitim hizmeti sağlamak adına çalışmalar yürütmüş ve bu çalışmalarını sürekli iyileştirmiştir. Bu teknolojik altyapı ve elemanlarına Öğrenme Kaynakları başlığı altında yer verilmiştir.

MCBÜ, uzaktan eğitim sürecinin etkililiğine yönelik olarak yapılan incelemeler kapsamında öğrencilerin geri bildirimlerinin ve görüşlerinin alındığı araştırmalar yapmış ve sonuçları rapor olarak detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Hazırlanan raporun üniversitemiz öğrencilerinin pandemi döneminde gerçekleştirilen uzaktan eğitim sürecinde yaşadıklarına ve süreç ile ilgili değerlendirmelerine ışık tutması, gelecek dönemlerde yapılabilecek çevrimiçi eğitim süreçlerine yönelik rehber oluşturabilmesi amaçlanmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [felsefe kulübü etkinliği.PNG](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1- Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uzaktan Eğitim Ders Sayıları.xlsx](#)
- [2- Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uzaktan Öğretim Sınav Türleri.xlsx](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MCBU_Pandemi_Surecinde_Uzaktan_Egitim_Memnuniyet_Anketi_2020_Oğrenci_Raporu.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

MCBÜ, uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli uygulamalar yürütmektedir ve bu uygulamalardan üniversitedeki tüm öğretim elemanları faydalanmaktadır. Ayrıca bu uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

Üniversitemiz nitelikli bir uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının yeterliklerinin önemli bir yer tuttuğunun farkındadır. Bu bağlamda yeterlikler, öğrenci ve öğretim elemanlarının erişim ve altyapı kullanımı yeterlikleriyle temel öğretim elemanı yeterlikleri olarak değerlendirilmiş ve eğitim uygulamaları bu alanlara odaklanmıştır. Erişim ve altyapı yeterlikleri kullanıcıların sistemi sağlıklı bir şekilde kullanabilmesi için gerekli olan yeterliklerdir. Bu amaçla üniversite öğretim elemanlarına ve öğrencilerine yönelik olarak Microsoft Teams'in kullanımına ilişkin aşağıda yer alan konularda eğitim düzenlenmiştir. (<https://www.mcbu.edu.tr/teams>)

- Yeni Kayıt Sistemi
- Teams Öğrenci Girişi
- MCBÜ Uzaktan Eğitim Tanıtımı

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim konusunda teknik ve pedagojik yeterliklerini artırmak amacıyla çevrimiçi çeşitli eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimlere ilişkin detaylar aşağıda verilmektedir. (<https://www.mcbu.edu.tr/teams>)

- Akademisyenlere Yönelik Teams Eğitimi
- Ekran Kaydı ve Videonun Yayınlanması
- Grafik Tablet Kullanımı
- Öğrenci Yetkilerini Ayarlama
- Kanal Oluşturma ve Toplu Video Paylaşımı
- Ödev Atama ve Teslim İşlemleri
- Online Sınav Uygulama Rehberi

Bu eğitimler dışında öğretim elemanlarının yeterliklerinin artırılması amacıyla çeşitli webinarlar ve çalıştay düzenlenmiştir. Bu faaliyetlere ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

- “Eğiticilerin Eğitimi Webinarları-1” kapsamında “[Uzaktan Eğitimde Alternatif Yöntemler ve Geçerlik/Güvenirlilik Webinarı](#)” (28.09.2020)
- “Eğiticilerin Eğitimi Webinarları-2” kapsamında “[Uzaktan Eğitimde Ölçme Değerlendirme Çalışmalarında Yaşanan Problemler ve Çözüm Yolları Webinarı](#)” (06.10.2020)
- “Eğiticilerin Eğitimi Webinarları-3” kapsamında “[Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitimde Eğiten ve Eğitilen Psikolojisi Webinarı](#)” (23.10.2020)
- “[Ulusal Uzaktan Öğretim Çalıştayı 2020](#)” (22.09.2020)

Üniversitemiz, uzaktan eğitim altyapısının işleyişini kolaylaştırmak amacıyla 10 kişilik Microsoft Teams Destek Grubu oluşturulmuş olup, 'anlık cevap verme ve uzaktan masaüstü bağlantısı' sağlayarak yaklaşık 2500 akademik personele teknik destek sağlanmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi 2020 - Akademik Personel Raporu.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

MCBÜ, salgın döneminde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına büyük ölçüde cevap verebilen, tüm ilgilerin kolaylıkla kullanabileceği, senkron ve asenkron olarak öğrenme olanakları ile beraber, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modülleri barındıran bir öğrenme yönetim sistemi ihtiyacını Microsoft Teams ve Adobe Connect uygulamalarını kullanarak gidermiştir. Microsoft Teams ve Adobe Connect uygulamaları ile oluşturulan içeriklerin kayıtlarına sürekli olarak ulaşılabilmekte ve yine tüm kayıtlar kampüs içinde saklanabilmektedir. Bu uygulamaların yanında Üniversitemizin lisanslı olarak aldığı office hizmetlerinin sunulduğu yazılım olan Office 365 ve çevrimiçi seminerler düzenlemek amacıyla kullanılan, aynı anda bin kişiye kadar kullanıcının katılımını destekleyen Adobe Connect Webinar uygulamaları kullanıma sunulmuştur. Ayrıca öğrenci, öğretim elemanı ve uzaktan eğitim sistemi arasında sağlıklı bir etkileşimin gerçekleşebilmesi için kullanılan yapılar olarak Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Üniversite Bilgi Sistemi (UBS) önemli bir yer tutmaktadır.

2020 yılı Mart ayı itibarıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından Microsoft Teams öğrenme yönetim sistemi tüm Üniversitemizin hizmetine sunulmuş ve Manisa Celal Bayar Üniversitesi eğitim ve öğretime, 23 Mart 2020 tarihinde uzaktan eğitim sistemiyle devam etmeye başlamıştır. İlk gün derslere öğrencilerin yüzde 80'i katılmıştır. Öğrencilerin yoğun ilgisi ile başlayan eğitimin ilk günü, 35 bin öğrenci sisteme giriş yapmış ve 500'ün üzerinde canlı yayın gerçekleştirilmiştir. Bazı tarihler itibarıyla Microsoft Teams kullanıcı ve ders sayısına ilişkin istatistikler şöyledir:

Tarih	05/10/2020	12/10/2020	17/10/2020	27.10.2020	02.11.2020	09.11.2020	16.11.2020
Kullanıcı Sayısı	28.317	28.841	27.829	27.442	15.119	26.674	24.646
Ders Sayısı	5.416	4.002	3.055	2.835	276	3.080	2.846

Salgın döneminde Microsoft Teams üzerinden 5.221 ders açılmış 4751 canlı ders yapılmıştır. Erişim istatistikleri incelendiğinde, öğrencilerin bu süreçte online derslere katılımlarının ve ders materyallerine ilgilerinin yoğun olduğu gözlemlenirken; herhangi bir günde 20.000'in üzerinde katılımcının, 17.000'den fazla ders ekibinde 60 bin saat ders videosuna erişebildiği görülmüştür. Salgın sürecinde MCBÜ, öğrencilerine ve akademisyenlerine verilen hizmet kalitesini arttırmak için azami gayret sarf ederken, sistem ile ilgili paydaşlarına, birebir teknik hizmet, kurumsal sms ve e-posta yolu ile destek vermiştir. Salgın süreciyle birlikte MCBÜ'nün devam eden uzaktan eğitim başarısı, açılan yaz okulları ile devam etmiştir. Açılan yaz okulu derslerine farklı üniversitelerden 8.000 öğrenci olmak üzere toplam 16.500 üniversite öğrencisi kayıtlanarak bu sürece dahil olmuştur.

YÖK'ün eğitim-öğretim süreçlerinin mümkün olduğunca kesintiye uğramadan sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için, almış olduğu kararlar doğrultusunda yüksek lisans, doktora tez savunma, doçentlik sözlü sınavları dijital ortamda gerçekleştirilmiştir. Önlisans ve lisans seviyelerindeki programlara yerleşmek için yabancı uyruklu öğrencilere yönelik yapılan Yurtdışı Öğrenci Kabulü Seçme Sınavı'nı (YÖS), Covid-19 salgınına yönelik alınan tedbirler nedeniyle, online olarak uygulayan MCBÜ'de, 1.289 adayın başvurduğu ve

964'ünün başarıyla tamamladığı sınavda adaylara 80 soru yöneltilmiştir.

2020-2021 eğitim-öğretim yılında Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu hariç örgün öğretim programları kapsamındaki derslerin uzaktan eğitim yoluyla senkron (eşzamanlı) olarak yürütülmesi yönünde [karar](#) alan MCBÜ, ilk gün derslere 28.232 kişi ile başlarken, 5.000 ders 3.000 saat canlı ders yayını gerçekleştirmiştir. İstatistiklere göre yüklenen içerik türleri kaynak, Video, URL, Kitap, Forum, LMS İçerik Paketi, Ders, External tool ve Sayfa olarak belirlenmiştir. Bunlara ek olarak öğretim elemanları ödev vermiş, sınav ve/veya quiz yapmıştır.

Manisa Celal Bayar Üniversitesinin tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz bu konuda çeşitli ödüllendire sahiptir.

Üniversitemizde uzaktan eğitime geçilmesinin ilk gününden başlayarak Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Koordinatörlüğü tarafından süreç yakından takip edilmiş, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordine içinde çalışılmış ve akademik birimlerimizdeki Engelli Birim Sorumlularımız düzenli olarak bilgilendirilmiştir. Resmi yazışmalar, akademik birim engelli sorumlularıyla eposta paylaşımları, MS Teams kanalı üzerinden etkin iletişim sağlanmıştır. Akademik birimler ve öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda hızlı çözümler üretilmiştir.

Üniversitemizin yürütücüsü olduğu engelsiz bilişim çalışmaları kapsamında üniversitemizdeki süreç ile birlikte Türkiye geneli uzaktan eğitim süreci izlenmiş, tespit edilen sorunlar öncelikli olarak üniversitemizde çözüm yoluna gidilerek örnek teşkil etmiştir. İzleme sürecinin sonuçları raporlanarak "[COVID-19 Mücadelesi Kapsamında Uzaktan Eğitim Sürecinde Engelli Öğrencilerin Durumu, Sorunlar ve Çözüm Önerileri](#)" kitabı MCBÜ Yayını olarak basılmış ve ilgili kurumlara yol göstermesi amaçlı dağıtılmıştır.

16 Mayıs 2020 Cumartesi çevrimiçi olarak gerçekleştirilen "[COVID19 SÜRECİ ve ENGELSİZ BİLİŞİM ZİRVESİ](#)"nde ilk defa uzaktan eğitimde engelliler konusu tartışılmış ve bakanlık çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB) Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü işbirliğiyle 17-19 Eylül 2020 tarihlerinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen "BİLTEVT 2020" "[Bilişim Teknolojilerinde Evrensel Tasarım Çalıştayı](#)"nda Uzaktan eğitim konusunda bilgilendirici konuşmalar yapılmış, ayrıca "Uzaktan Eğitim'de Engelli Öğrenciler" başlıklı çalıştay grubunda sorunlar ve çözüm önerileri tartışılmıştır. Hazırlanan çalıştay raporu konu ile ilgili çalışan kurum ve kuruluşlarla paylaşılmıştır.

YÖK tarafından yapılan tavsiyeler, üniversitemiz akademik birimleri ve öğrencilerden elde edilen raporlar ve geri bildirimler doğrultusunda da "[MCBÜ Uzaktan Eğitim'de Engelli Öğrencilere Yönelik Uygulamalar Kılavuzu](#)" hazırlanarak hızlıca tüm akademik ve idari personele dağıtılmıştır. Bu kılavuz da başka üniversitelerce örnek alınmıştır. Ayrıca geçmiş yıllarda başlatılan Engelsiz Bilgi Erişim Servisi (EBES) uygulaması da bu süreçte öğrencilerin bilgiye erişmesi bağlamında önemli bir güç ve örnek bir çalışma olmuştur.

MCBÜ Akademik Arşiv Sistemi, DSpace yazılımı 6.2 versiyonuyla kurularak Roar, OpenAire, Harman, Base, OpenDoar, harmanlama sistemlerine kayıt işlemleri yapılmıştır. MCBÜ Açık Bilim Politikası Üniversitemiz Senatosu'nda onaylanarak 10.07.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Üniversitedeki tüm fakülte, meslek yüksekokulu, yüksekokul ve enstitüler ile bunların içerdiği bölümler için ayrı ayrı alt bölümler oluşturularak her bölümde farklı yayın türleri "Bildiri ve Sunum Koleksiyonu, Makale Koleksiyonu, Kitap Bölümü Koleksiyonu, Enstitüler için Doktora Tezi Koleksiyonu, Yüksek Lisans Tezi Koleksiyonu" için ayrı koleksiyonlar tanımlanmış, her yayın türüne ait koleksiyonlar için farklı veri giriş formları oluşturulmuştur. Arşiv sisteminde türe göre, yayıncıya göre, bölüme göre, kategoriye göre, dile göre, MCBÜ yazarına göre, erişim şekline ve indekslendiği yere göre arama filtreleri oluşturulmuştur. Web of Science'tan 6.670 adet, Scopus'tan 1.161 adet ve TR Dizin'den 1.713 adet indekslenmiş Üniversitemize ait yayın künyesi toplu bir şekilde Akademik Arşiv Sistemi'ne aktarılmış. YÖK Tez Merkezi'nden temin edilen 3.911 adet lisansüstü tezin Akademik Arşiv Sistemi'ne aktarımı çalışmalarına da başlanmıştır.

Kütüphane materyallerine uzaktan öğretim elemanları ve öğrencilerimizin erişimi için Deepknowledge Sistemi kullanılmaktadır. Pandemi sürecinde, 960 akademisyen, 2987 öğrenci olmak üzere toplam aktif Deepknowledge kullanıcı sayısı 3.947'tür.

Üniversitemizce öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde ek ders materyal ihtiyaçlarını karşılamak için doğa, mühendislik, sağlık, müzik ve güzel sanatlar, sosyal ve beşeri bilimler alanlarında 22.545 ders kitabı içeren Hiperkitap e-kitap Veri Tabanı ile 4.820 e-ders kitabı içeren Turcademy e-Kitap Veri Tabanına abonelik gerçekleştirilerek öğrencilerimizin erişimine açılmıştır.

Üniversitemiz Moodle Sistemi (<https://moodle.cbu.edu.tr/>) ders materyallerinin paylaşımı ve ölçme değerlendirme amacıyla kullanılmakta olup Üniversitemiz tüm akademik birimleri; Enstitüler-Ana Bilim Dalları, Fakülteler-Bölümler, Meslek Yüksekokulları-Programlar şeklinde sisteme tanımlanmıştır. Öğretim elemanı tarafında istenilen ders ilgili kısımda açılmakta ve ders materyalleri paylaşılmaktadır.

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı yeni kayıtlanan öğrenciler için tüm birimlerde bölüm düzeyinde Üniversiteye Uyum Programı (oryantasyon) eğitimi düzenlenmiştir. Ayrıca MCBÜ Senatosu'nun 22.07.2020 tarih ve 2020/18-I kararı ile yürürlüğe giren [MCBÜ Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)'nde "Madde 7 (1) Danışman, her yarıyıl başında, haftada en az iki saati sadece 'Öğrenci Akademik Danışmanlık Saati' olarak belirler, akademik birim web sayfasında öğrencilere duyurur." hükmü kapsamında danışman öğretim elamanları Microsoft Teams Sistemi üzerinden online akademik danışmanlık yapılmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [MCBU 2020 Uzaktan Eğitim Performansı İzleme ve İyileştirme Raporu.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [Biltevt2020 Sonuç Raporu.pdf](#)
- [Erişilebilir Kütüphane.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sürecinde Engelli Öğrencilere Yönelik Kılavuz.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitimde Akademik ve Teknik Danışmanlık Süreçleri.pdf](#)
- [Cevrimici Uyum Programı ve Online Mentorluk Genelgesi.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların izlenmesi ve mevcut durumlara göre güncellenmesi için dış paydaşları da içine alan birim danışma kurullarımız yılda en az bir kez bir araya gelerek eğitim-öğretim programlarını değerlendirmektedir.

Mezun edilen öğrencilerimizin iş piyasasındaki durumları hakkında bilgi alınmaktadır ([Bknz. Kurum İç Değerlendirme Raporu-2017](#)).

2017 yılında faaliyetlerine başlayan [İş Yeri Uygulama Eğitimi Koordinatörlüğü](#), tarafından oluşturulan "İş Yeri Uygulama Eğitimi Merkezi Yönetim Sistemi" aracılığıyla iş dünyasının Üniversitemizden beklentileri sistematik olarak toplanmaktadır.

İç paydaşlar ile dış paydaşların sürece katılımı sağlanarak programlar düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Mezunlarımızla daha etkin iletişim kurmak amacıyla 2018 yılında kurulan [Kariyer ve Mezunlar Koordinatörlüğü](#) mezun kart, kariyer günleri, istihdam fuarlarına katılım vb. faaliyetlerini artırmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kantlar

- [Turgutlu MYO Bilgisayar Programcılığı Özdeğerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Soma MYO İş Sağlığı ve Güvenliği Özdeğerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Fen Bilimleri Enstitüsü Mühendislik Yönetimi Özdeğerlendirme Raporu.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

MCBÜ, uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçlarını, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlemek ve izleme sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almak ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmek için bazı adımlar atmıştır. Öncelikle sürecin yönetiminde ve işletilmesinde önemli olan mezuat düzenlemelerini hayat geçirmiştir. Bu kapsamda daha önceki bölümlerde değinilen MCBÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ile MCBÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde uzaktan eğitime ilişkin sürecin ana hatlarını tanımlamıştır. Salgın döneminde de Üniversitemiz Senatosu eğitim öğretim sürecinin aksamaması için gerekli kararları almış ve uygulamaya geçirmiştir. Sürece ilişkin kararların yanında MCBÜ Senatosu, Kalite Komisyonu tarafından paydaşların da görüşünü alarak oluşturulan Uzaktan/Karma Eğitim Politikasını kabul etmiş ve uzaktan/karma eğitime ilişkin performans göstergelerini belirlemiştir.

MCBÜ, uzaktan eğitim sürecinin sağlıklı yürütülmesi için bir [web sitesi](#) oluşturmuş ve sürece ilişkin detayları bu web sitesiden paydaşları ile paylaşmıştır. Bu web sitesinde kullanmaya karar verdiği Microsoft Teams uygulaması ile ilgili süreç haritasını yayınlamış ayrıca sürece ilişkin tanıtım ve eğitim dokümanlarına yer vermiştir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [MCBÜ_Uzaktan-Karma_Egitim_Politikasi.pdf](#)
- [Microsoft_Teams_ile_Uzaktan_Egitim_Sistemi_Akis_Semasi.pdf](#)
- [MCBÜ_Yükseköğretimde_Uzaktan_Eğitim_ve_Kalite_Güvencesi_Sistemi_El_Kitabi.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

MCBÜ, uyguladığı uzaktan/karma eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elamanlarının kişisel pek çok bilgisinin yanı sıra, ders süreçleri, sınavlar ve bağlı açık ve gizli tüm etkileşimlerinin de içinde bulunduğu tüm bilgi ve kayıtlara ilişkin bilgi güvenliğini sağlamaktadır. Bu noktada kayıtların kampüs içinde ve kurumun kendisi tarafından tutulabilmesi şartını kısmen sağlayabilmektedir. Bir diğer gereklilik ise e belirlenmesidir. Ayrıca uzaktan eğitim gözetilmelidir.

MCBÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bilgi ve kayıtlara erişim yetkilerinin oldukça dikkatli biçimde belirlemek ve sistem tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerini gözetmek için ve bu şartları sürekli sağlamak için, bilgi güvenliğine yönelik uluslararası bir standart olan ve bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almak için oluşturulan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Belgesini almaya 23.09.2020 tarihi itibarıyla hak kazanmıştır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasıyla birlikte, iş akış süreçlerinde sürekliliğinin korunması, iş akışlarında yaşanan zaman kaybının azalması, bilgi varlıklarına erişim konusundaki güvenlik arttırılacak ve gizliliğinin daha etkin korunması sağlanacaktır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MCBU_ISO_27001_Bilgi_Guvenligi_Yonetim_Sistemi_Belgesi.jpg](#)